

Anregungs- und Beschwerdebogen



- Ich habe eine Anregung oder Idee
 Ich habe eine Beschwerde

Die Anregung oder Beschwerde betrifft diese Einrichtung:

- Wohnstätte: _____ AWG: _____ AUW
 Tagesförderstätte Herbert-Meder-Schule Schülerhort
 Frühförderung: _____ OBA/FeD Geschäftsstelle
 FLEK Sonstige: _____

Ich bin

- Klient (z.B. Bewohner, Schüler ...)
 Klienten-Vertreter (z.B. Heimbeirat)
 Mitarbeiter
 gesetzlich Betreuender
 Angehöriger
 Anderer: _____

Vorname und Nachname: _____

Kontaktdaten (z.B. Telefon, _____

Adresse, E-Mail): _____

Wie wurde die Beschwerde oder Idee vorgebracht?

- persönlich (mündlich) E-Mail
 Telefon schriftlich

Die Beschwerde oder Idee wurde stellvertretend dokumentiert: Ja Nein

Wer hat die Beschwerde, Anregung oder Idee entgegengenommen?

Vorname und Nachname: _____

Funktion: _____

Bereich: _____

Datum: _____



Ich habe eine Idee / eine Anregung:



Ich möchte mich beschweren.

Darüber habe ich mich geärgert:



Meine Idee, um das Problem zu lösen:

Datum

Unterschrift
(Person, die das Anliegen vorgebracht bzw. ggf. dokumentiert hat)



Bearbeitung des Anliegens

Anliegen weitergeleitet

an (Name, Funktion): _____

am (Datum): _____

mündlich

E-Mail

Telefon

schriftlich

Von (Name) _____

Maßnahmen zur Bearbeitung des Anliegens (Was wurde/wird getan?)

1. _____

2. _____

3. _____

Sonstige Bemerkungen: _____

Anliegen abgeschlossen

Ja

Nein

bei Nein: Begründung: _____

Datum

Unterschrift